

Community-STARs se compromete a brindar a todos nuestros clientes una atención excepcional y constante. Creemos que **su compromiso con el programa de terapia de su hijo es esencial** para su progreso y desarrollo final. Le agradecemos de antemano su cooperación y atención a nuestra política de asistencia. ¡Ayudar a su hijo a alcanzar su máximo potencial y hacer diferencias diarias en sus vidas es nuestro privilegio!

Las cancelaciones, cancelaciones tardías y no presentaciones comprometen el progreso de su hijo y evitan que otro niño reciba servicios ese día.

Llame a la oficina al 540-225-1150 antes de las 3:00 p.m. el día antes de su cita programada para notificarnos de cualquier cambio o cancelación. Para cancelar una cita del lunes, llame a nuestra oficina antes de las 3:00 p.m. el viernes.

- **Cancelación tardía:** cancelando después de las 3 pm del día anterior a la cita - se le cobrará una tarifa de \$30, no cubierta por su seguro.
- **No Presentaciones:** citas perdidas sin notificación - se le cobrará una tarifa de \$30, no cubierta por su seguro.
- **Después de DOS No Presentaciones,** se suspenderán los servicios para su hijo. Por supuesto, se considerarán circunstancias especiales de emergencia.

* Si su hijo tiene fiebre dentro de las 24 horas posteriores a su sesión, o si siente que es contagioso, le pedimos que nos notifique lo antes posible y re programe su sesión cuando su hijo se sienta mejor.

Horario Flexible

- El horario flexible permite más flexibilidad para las familias cuyos horarios cambian de una semana a otra o debido a citas médicas u otras circunstancias, los días / horarios de citas regulares son un desafío. Cuando está en el horario flexible, no hay garantía de disponibilidad de un terapeuta en particular, hora o día específico. Háganos saber si el horario flexible funciona mejor para su familia.

Su hijo será cambiado a un "horario flexible" por las siguientes razones:

- **Cancelaciones tardías:** más de 3 citas por 3 meses canceladas después de las 3 pm del día anterior a la cita del niño.
- **Cancelaciones crónicas:** asistencia a menos del 80% de las citas programadas

En estos casos, Community-STARs se reserva el derecho de discontinuar los servicios.

Políticas de asistencia adicionales:

- *Cualquier cambio en el estado físico de un cliente (hospitalización prolongada reciente, cirugía, etc.): se debe obtener una nueva receta para los servicios.*
- *Ausencias de 4 semanas o más: será necesario obtener una nueva receta*
- *Cualquier pérdida o viaje de 3 semanas o más: el día / hora de la cita del cliente no se llevará a cabo*

Al firmar, certifico que he revisado y acepto cumplir con la Política de asistencia de C-STARs.

Nombre: _____

Relación con el niño: _____

Firma: _____

Fecha: _____